



INFORME DE RESULTADOS

ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN DE LOS COLABORADORES DEL HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA

**VALENTINA CASAS PERDOMO
CAROL DANIELA MORENO LÓPEZ
INGRID YULIANA GÓMEZ MUÑOZ
MARIA ALEJANDRA GÓMEZ LÓPEZ**

PRÁCTICA ORGANIZACIONAL

**CLAUDIA MARITZA GAMBOA FRANCO
ASESORA**

POPAYÁN, OCTUBRE 2020



Universidad Cooperativa
del Colombia



Tabla de contenido

Introducción	5
Objetivo	5
Ficha Técnica	5
Bibliografía	7
Preguntas Encuesta	8
Resultados Encuesta	12
<i>Descripción de Datos Generales</i>	12
<i>Edad</i>	12
<i>Género</i>	13
<i>Sexo</i>	13
<i>Estado Civil</i>	14
<i>Departamento</i>	14
<i>Municipio</i>	15
<i>A Que Etnia Pertenece</i>	16
<i>Presenta Algún Tipo De Discapacidad</i>	17
<i>Teléfono Fijo</i>	17
<i>Usted es Víctima del Conflicto</i>	18
Sector Vivienda	19
<i>Tipo De Vivienda</i>	19
<i>Comuna</i>	19
<i>Zona Residencial</i>	20
<i>Número de Personas que Viven con Usted</i>	21
<i>De Cuantos Cuartos Dispone su Vivienda</i>	22
<i>Cuántas Personas Duermen por Habitación</i>	23
<i>¿Su Vivienda Cuenta Con Los Servicios Básicos Necesarios?</i>	23
Sector Educación	24
<i>Nivel Académico</i>	24
Sector Salud	25
<i>Tipo de Afiliación en Salud</i>	25
<i>Nombre de la EPS a la que Pertenece</i>	26



Universidad Cooperativa
de Colombia



HOSPITAL

Sector Socio Económico	27
<i>Estrato Socio Económico</i>	27
<i>Nivel Salarial (Salarios Mínimos)</i>	28
<i>Usted es Cabeza de Familia</i>	28
<i>Aporta Ingresos Económicos a la Familia</i>	29
<i>Número de Personas a Cargo</i>	30
Sector Transporte	31
<i>Medio De Transporte</i>	31
<i>¿Considera que desde su Vivienda se Puede Acceder Fácilmente a Medios de Transporte?</i>	31
<i>¿Cuánto Tiempo en Promedio Gasta en Realizar el Desplazamiento de su Casa al Lugar de Trabajo?</i>	32
Sector Laboral	33
<i>Su Vinculación Laboral es</i>	33
<i>Ocupación que Desempeña</i>	34
<i>Usted Tiene Fuero Sindical</i>	35
<i>Usted es Pre Pensionable</i>	35
<i>¿Te Gusta la Profesión que Elegiste?</i>	36
Sector Recreativo	37
<i>En que Dedicar su Tiempo Libre</i>	37
<i>Practica Deportes Como</i>	38
Otros	39
<i>¿Qué Tipo de Acompañamiento Cree Usted se Debe Reforzar en el Hospital?</i>	39
<i>¿Qué Tipo de Actividades le Gustaría que se Desarrollaran Dentro del Hospital?</i>	40
Tablas descriptivas	41
<i>Categoría 1: Datos Generales</i>	41
<i>Categoría 2: Datos vivienda</i>	42
<i>Categoría 3: Educación</i>	43
<i>Categoría 4: Salud</i>	43
<i>Categoría 5: Economía</i>	44
<i>Categoría 6: Transporte</i>	45



<i>Categoría 7: Laboral</i>	45
<i>Categoría 8: Recreación</i>	46
<i>Categoría 9: Otros</i>	47
Conclusiones	47
<i>Categoría 1</i>	47
<i>Categoría 2</i>	48
<i>Categoría 3</i>	48
<i>Categoría 4</i>	48
<i>Categoría 5</i>	48
<i>Categoría 6</i>	49
<i>Categoría 7</i>	49
<i>Categoría 8</i>	49
<i>Categoría 9</i>	49
Recomendaciones	50



Informe Encuesta de Caracterización de los Colaboradores del Hospital Susana López de Valencia



Introducción

La información plasmada en la encuesta de caracterización es parte fundamental para el desarrollo adecuado del talento humano del Hospital Susana López de Valencia con la finalidad de orientar a los colaboradores para lograr un diseño e implementación de insumos confiables que favorezcan su bienestar y trabajo para implementar y ofrecer nuevos y mejores servicios a sus usuarios.

De acuerdo con lo anterior, las personas que diligenciaron la encuesta están clasificadas de la siguiente manera, 53 colaboradores de planta fija, 33 de contrato y 9 colaboradores por OPS. Es por lo que él informa va a estar dividido en 5 partes; la primera hará referencia a la introducción, la segunda al objetivo de la encuesta, el tercero a la ficha técnica, el cuarto a los resultados y el quinto y última parte hará referencia a las conclusiones y recomendaciones.

Objetivo

Conocer el entorno personal, familiar, social y geográfico de los colaboradores del Hospital Susana López de Valencia, con el fin de registrar las características del personal por parte del Área de Gestión de Talento Humano, dando cumplimiento al Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG).

Ficha Técnica

El universo de los participantes de la encuesta de Caracterización a los colaboradores estuvo constituido por algunas personas que ingresaron al link de la encuesta elaborada en Google forms, la cual se envió mediante correos electrónicos personales y por el grupo de Whatsapp de los colaboradores fijos, con una vigencia de dos semanas.

La encuesta se envió a todos los colaboradores del Hospital, de los cuales solo 95 participaron del diligenciamiento, de diferente tipo de contratación (Fijo, OPS y Contrato).



UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA



Facultad de Psicología

Práctica Organizacional- II Periodo 2020

FICHA TÉCNICA DE ACTIVIDADES

Nombre de la Actividad: Encuesta de Caracterización	Tema: Caracterización de la población de trabajadores
Justificación: Esta actividad va dirigida a los colaboradores del Hospital Susana López de Valencia, con el fin de conocer y registrar las características sociales, culturales y demográficas de cada uno de ellos.	
Objetivo: Conocer y registrar las diferentes características que identifican a cada colaborador del Hospital Susana López de Valencia.	
Referentes teóricos: <p>La caracterización del personal es una herramienta de planificación por medio de la cual se administra el talento humano de una empresa con el fin de mejorar las competencias en el desarrollo laboral y además de eso ayuda a que las organizaciones se den por enteradas del tipo de población que tienen contratada.</p> <p>Es importante reconocer y entender que en una organización no solo se está tratando con personas racionales, sino que además de eso son seres emocionales por naturaleza, es por esto que existe una gran variedad de factores involucrados en el desarrollo laboral y emocional de los trabajadores. La calidad de vida, el bienestar laboral, la motivación laboral y el sentido de pertenencia son unos de ellos.</p> <p>Para (Chiavenato, Gestión del talento humano, 2009)</p> <p>plantea que, para alcanzar calidad y productividad, es necesario que las organizaciones cuenten con personal motivado para desempeñar las tareas que se les asignan, y recompensarlas de manera adecuada por su contribución. La calidad de vida en el trabajo representa el grado de satisfacción de las necesidades de los colaboradores de una empresa mediante su actividad en ella.</p>	
Enfoque: El enfoque utilizado en esta práctica Organizacional es el Cognitivo Conductual.	
Metodología: Actividad a desarrollar con metodología virtual implementada por medio de herramientas de Google encuestas para su aplicación.	



Universidad Cooperativa
de Colombia



HOSPITAL
Susana López de Valencia

Desarrollo de la Actividad:

esta actividad se desarrolla con fin de cumplir una de las necesidades propuestas por el Hospital Susana López de Valencia, la cual se encuentra enmarcada en el objetivo específico 3 de nuestro proyecto de Práctica Organizacional en el II periodo 2020.

Consiste en la realización y aplicación de una encuesta virtual por medio de Google encuestas, la cual nos permite la realización de un cuestionario que consta de 38 preguntas con opción de respuesta abierta y opción múltiple, con lo que buscamos conocer y registrar las características personales, sociales, culturales, geográficos de los colaboradores de la empresa, permitiéndonos así la realización de una cartografía con los resultados que se dejara como herramienta para el Hospital Susana López de Valencia.

Bibliografía:

Chiavenato, I. (2009). Gestión del talento humano. México. D.F: Editorial McGraw- Hill.

Número total Beneficiarios:

95 colaboradores del Hospital Susana López de Valencia.

Registros de Evaluación:

Constancia fotográfica de envío encuestas diligenciadas por los colaboradores

Resultados

Lista de asistencia



PREGUNTAS	
No	DESCRIPCIÓN DE DATOS GENERALES
1	NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS
2	EDAD
3	GÉNERO: Masculino ___ Femenino ___ Transgénero ___ Otro ___
4	SEXO: Hombre ___ Mujer ___ Intersexual ___
5	ESTADO CIVIL: Solter@ ___ Casad@ ___ Unión libre ___ Viud@ ___
6	DEPARTAMENTO
7	MUNICIPIO
8	A QUE ETNIA PERTENECE: Afrodescendiente ___ Blanco ___ Mestizo ___ Mulato ___ Gitano ___ Indígena ___ Ninguno ___ Desplazado ___ No aplica ___ Ninguno ___
9	PRESENTA ALGÚN TIPO DE DISCAPACIDAD: Física ___ Visual ___ Auditiva ___ Mental ___ Del habla ___ Ninguna ___
10	TELÉFONO FIJO: SI ___ NO ___
11	USTED ES VÍCTIMA DEL CONFLICTO: SI ___ NO ___
CATEGORÍA VIVIENDA	
12	TIPO DE VIVIENDA: Propia ___ Arrendo ___ Familiar ___
13	COMUNA



Universidad Cooperativa
de Colombia



HOSPITAL

14	ZONA RESIDENCIAL: Urbana ___ Rural ___
15	NÚMERO DE PERSONAS QUE VIVEN CON USTED: 1 ___ 2 ___ 3 ___ 4 ___ 5 ___ Más de 5 ___
16	DE CUANTOS CUARTOS DISPONE SU VIVIENDA: 1 ___ 2 ___ 3 ___ 4 ___ 5 ___ Más de 5 ___
17	CUÁNTAS PERSONAS DUERMEN POR HABITACIÓN: 1 ___ 2 ___ 3 ___ 4 ___ 5 ___ Más de 5 ___
18	¿SU VIVIENDA CUENTA CON LOS SERVICIOS BÁSICOS NECESARIOS? SI ___ NO ___
CATEGORÍA EDUCACIÓN	
19	NIVEL ACADÉMICO: Primaria ___ Secundaria ___ Técnico ___ Profesional ___ Especialización ___ Maestría ___ Doctorado ___
CATEGORÍA SALUD	
20	TIPO DE AFILIACIÓN EN SALUD: Contributivo: ___ Subsidiado: ___ Ninguno: ___ ___
21	NOMBRE DE LA EPS A LA QUE PERTENECE: Sanitas ___ Medimás ___ Emsanar ___ Nueva Eps ___ AIC ___ S.O.S ___ Comfenalco ___ Asmet Salud ___ Otro ___ Cuál ___
CATEGORÍA SOCIO ECONÓMICO	



Universidad Cooperativa
de Colombia



HOSPITAL

22	ESTRATO SOCIO ECONÓMICO: 1 ___ 2 ___ 3 ___ 4 ___ 5 ___ 6 ___
23	NIVEL SALARIAL (Salarios mínimos): 1 ___ 2 ___ 3 ___ 4 ___ 5 ___ 6 ___
24	USTED ES CABEZA DE FAMILIA: SI ___ NO ___
25	APORTA INGRESOS ECONÓMICOS A LA FAMILIA: SI ___ NO ___ No aplica ___
26	NÚMERO DE PERSONAS A CARGO: 1 ___ 2 ___ 3 ___ 4 ___ 5 ___ Más de 5 ___
CATEGORÍA TRANSPORTE	
27	MEDIO DE TRANSPORTE: Propio ___ Público ___
28	¿CONSIDERA QUE DESDE SU VIVIENDA SE PUEDE ACCEDER FÁCILMENTE A MEDIOS DE TRANSPORTE? SI ___ NO ___
29	¿CUÁNTO TIEMPO EN PROMEDIO GASTA EN REALIZAR EL DESPLAZAMIENTO DE SU CASA AL LUGAR DE TRABAJO? Menos de 15 minutos ___ De 15 a 30 minutos ___ De 30 a 60 minutos ___ Más de 60 minutos ___ No aplica ___
CATEGORÍA LABORAL	
30	SU VINCULACIÓN LABORAL ES: Planta ___ Contrato ___ OPS ___
31	OCUPACIÓN QUE DESEMPEÑA:
32	¿TE GUSTA LA PROFESIÓN QUE ELEGISTE?: SI ___ NO ___
33	USTED ES PRE PENSIONABLE: SI ___ NO ___
34	USTED TIENE FUERO SINDICAL: SI ___ NO ___



Universidad Cooperativa
de Colombia



HOSPITAL

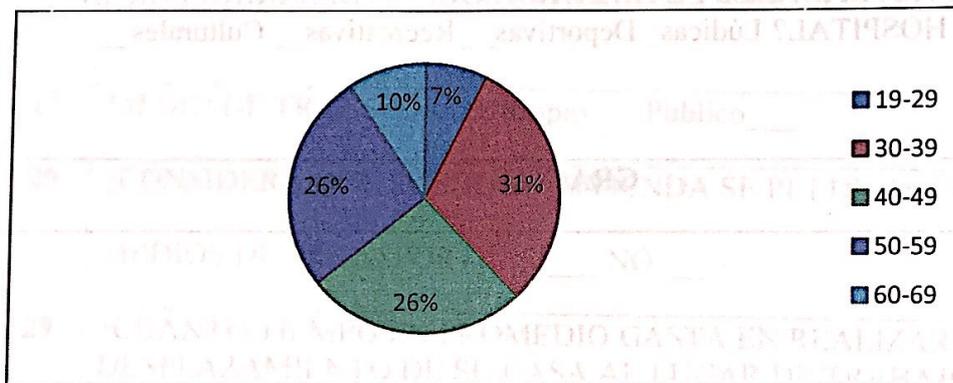
CATEGORÍA RECREATIVO	
35	EN QUE DEDICA SU TIEMPO LIBRE: Deporte__ Lectura__ Música__ Baile__
36	PRACTICA DEPORTES COMO: Natación__ Fútbol__ Baloncesto__ Voleibol__ tenis__ otros
OTROS	
37	¿QUÉ TIPO DE ACOMPAÑAMIENTO CREE USTED SE DEBE REFORZAR EN EL HOSPITAL? Emocional__ psicosocial__ Otros__
38	¿QUÉ TIPO DE ACTIVIDADES LE GUSTARÍA QUE SE DESARROLLARAN DENTRO DEL HOSPITAL? Lúdicas_ Deportivas__ Recreativas__ Culturales__
GRACIAS	

En este apartado se describirá los resultados arrojados de la encuesta de Caracterización diligenciada por 95 colaboradores del Hospital Susana López de Valencia, la cual estuvo vigente durante dos semanas, desde el 2 hasta el 16 de Octubre del año en curso.

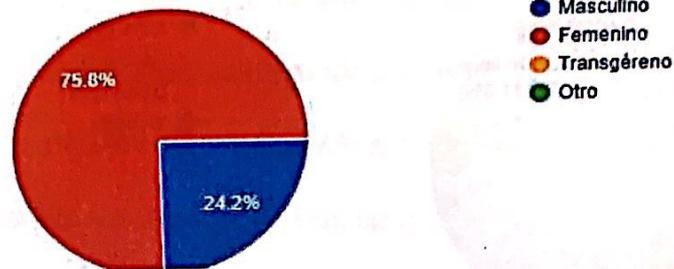
Descripción de Datos Generales

Se describen las características de los colaboradores del Hospital Susana López de Valencia, para perfilar la población.

Edad.

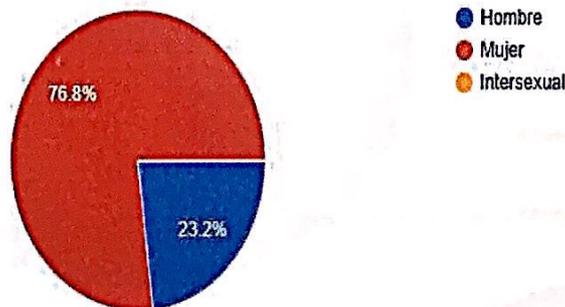


Teniendo en cuenta las 95 respuestas obtenidas de los colaboradores del Hospital Susana López de Valencia que participaron en esta encuesta, se pudo encontrar que el colaborador más joven tiene 19 años y el más adulto tiene 63 años, además de esto se pudo establecer que el 31% se encuentra entre el rango de 30-39 años lo cual corresponde a 29 personas, el 26%, el 26% se encuentra entre el rango 40-49 años lo cual corresponde a 25 personas, el otro 26% se encuentra entre el rango 50-59 años lo cual corresponde a 25 personas, el 10% se encuentra entre el rango 60-69 años lo cual corresponde a 9 personas y 7% se encuentran entre los rangos de edad de 19-29 años lo cual corresponde a 7 personas. De lo anterior se puede deducir que el rango de edad que mayor presencia tiene entre los 95 colaboradores es el de 30-39 años.

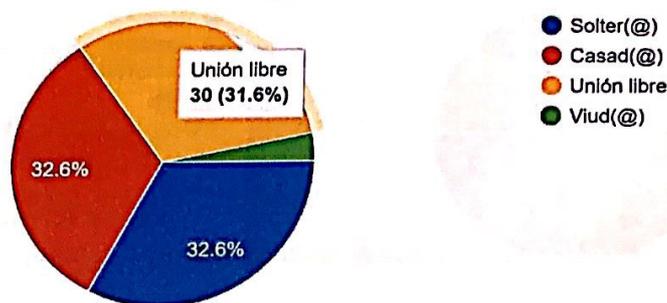


De la población participante en el desarrollo de la aplicación del instrumento se logró identificar que, de los 95 colaboradores, el 75.8% se identifica con el género femenino lo que corresponde a 72 personas y el 24.2% restante se identifican con género masculino lo cual corresponde a 23 personas, mostrando claramente que más de la mitad de la población que realizó la encuesta se identifica principalmente con el género femenino.

Sexo.

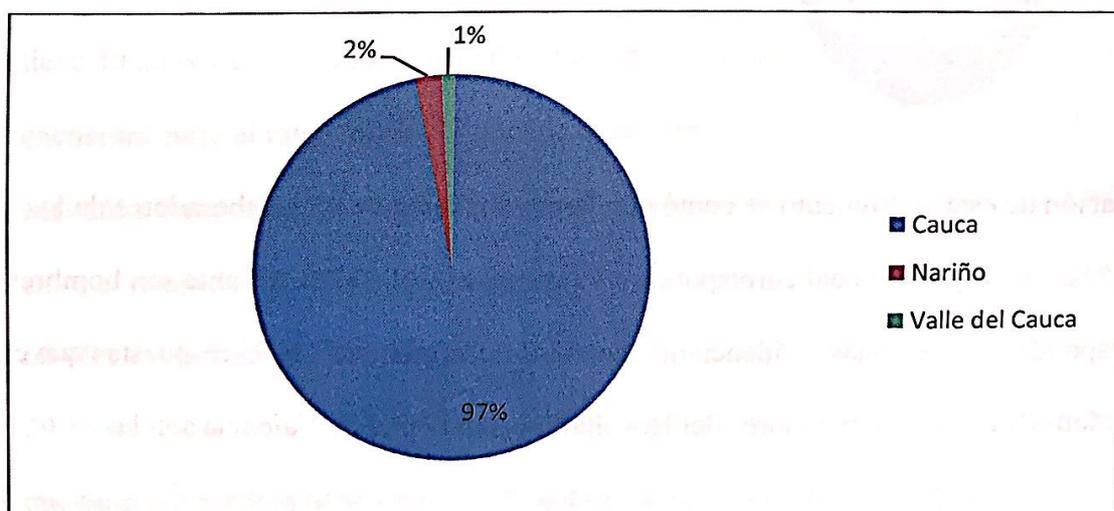


Para la aplicación de este instrumento se contó con la participación de 95 colaboradores de los cuales el 76.8% son mujeres lo cual corresponde a 73 personas y el 23.2% restante son hombres lo cual corresponde a 22 personas, evidenciando con más de la mitad de las 95 respuestas que el sexo que predomina en los colaboradores del Hospital Susana López de Valencia son las mujeres.



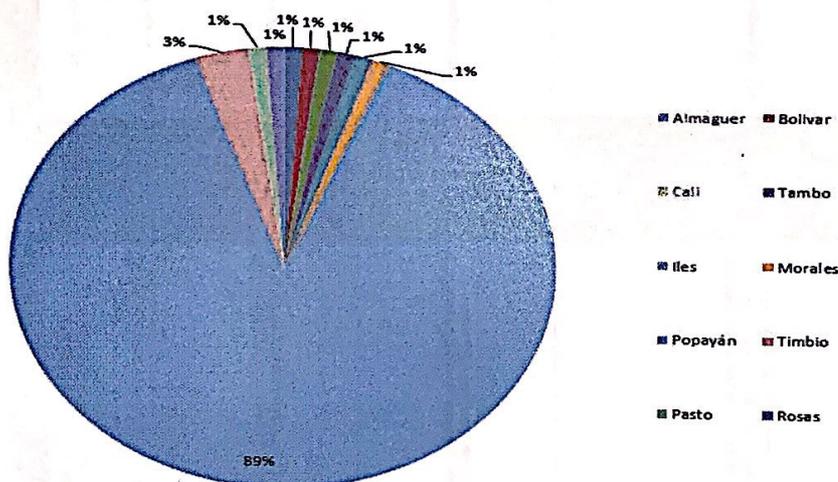
De la población participante en el desarrollo de la aplicación del instrumento se logró identificar que entre los 95 colaboradores existe un porcentaje igual de 32.6% entre la categoría de soltero y casado, lo cual corresponde a 31 personas de cada categoría, además el 31.6% de las respuestas obtenidas corresponde a un estado civil de Unión libre con 30 personas y el 3.2% restante corresponde a 3 personas en la categoría de viudo. Considerando así que entre las 95 personas se encuentran en porcentajes iguales, predominando así las categorías solteros y casados.

Departamento.



Teniendo en cuenta las 95 respuestas obtenidas de los colaboradores del Hospital Susana López de Valencia que participaron en esta encuesta, se identificó que el 97% son originarios del Departamento del Cauca lo cual corresponde a 92 personas, el 2% son originarios del Departamento de Nariño lo cual corresponde a 2 personas y el 1% restante corresponde a un colaborador. La gráfica nos ayuda a diferenciar que más de la mitad de los colaboradores que diligenciaron la encuesta pertenecen al Departamento del Cauca, pero también cuenta con colaboradores oriundos de Departamentos contiguos.

Municipio.



Para la aplicación de este instrumento se contó con la participación de 95 colaboradores donde se identificó que el 89% son oriundos de la ciudad de Popayán lo cual corresponde a 84 personas, el 3% del Municipio de Timbío lo cual corresponde a 3 personas, además de que en el Hospital Susana López de Valencia se cuenta con colaboradores oriundos de otros lugares como la ciudad de Pasto con el 1% correspondiente a 1 persona y el Municipio de Iles en el Departamento de